



## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA

### 1. Področje uporabe

Naslednji pogoji veljajo za vse storitve in proizvode, ki jih opravlja ali dobavlja podjetje Lumal d.o.o. Ljubljana za vse osebe, podjetja ali organizacije razen, če se stranki ne dogovorita drugače v pisni obliki.

### 2. Ponudbe / Potrditev naročil

Ponudbe so vedno neobvezujoče. Veljavna je samo pisna potrditev ponudbe s strani obeh strank. Prav tako velja za vse pisne in ustne sporazume. V primeru plačila predračuna, plačilo nadomešča pisno potrdilo.

### 3. Cene

Pridružujemo si pravico do spremembe cen cenika brez predhodnega opozorila. Vse cene so FCO Ljubljana, Slovenija. Cene so posredovane kupcu (stranki) na podlagi predhodno poslanega povpraševanja na elektronski naslov info@lumal.si.

### 4. Naročilo in dobava

Vsa naročila, ki niso na zalogi se naročajo po potrditvi ponudbe ali plačila predračuna. Dobavni roki so predvidoma od 2 do 6 tednov oziroma po dogovoru. Opisi in brošure (tudi od poddobaviteljev) so informativne narave in neobvezna.

### 5. Plačilni pogoji

Za plačilo se zahteva 100% avans oziroma po dogovoru. Po dogovoru se plačila lahko izvedejo kot:

- × deljeno plačilo: 50% plačilo po predračunu, 50% plačilo po montaži, kjer rok plačila ni daljši od 8 dni.
- × po naknadnem dogovoru, kjer plačilni rok ni daljši od 8 dni.
- × po pogodbi z 30-dnevnim plačilnim rokom, če z aneksom ni določeno drugače.

Pridržujemo si pravico do spremembe plačilnih pogojev za predplačilo, plačilo po računu ali delnem plačilu. Pri dogovoru deljenega plačila ali daljšega plačilnega roka se za ostanek plačila, ki ni poravnano v roku, zaračunavajo zakonske zamudne obresti.

### 6. Dobavni rok

Po podpisu pogodbe ali potrditve ponudbe ali plačilu ponudba-računa in izpolnitvi vseh zahtevanih predhodnih pogojev, bo dostava in montaža v skladu z medsebojnim dogovorom. Dobave iz zaloge so ponavadi oddane v dveh delovnih dneh. Lumal d.o.o. ne odgovarja za izgubo ali škodo, ki je posledica zamude pri dobavi ali višje sile.

### 7. Pridržek lastninske pravice.

Do celotnega poplacha obveznosti, blago ostane v lasti podjetja Lumal d.o.o. Ljubljana. Pri vsaki nadaljnji prodaji blaga, za katerega plačilo še ni bilo poplačano v dogovorjenem roku podjetju Lumal d.o.o., se plačilo vrši na podjetje Lumal d.o.o., brez predhodnega dogovora.

### 8. Uradni predpisi in zakoni

Kupec je dolžan spoštovati uradne predpise in zakone za uporabo proizvodov in tudi za domačo, nadaljnjo prodajo ali izvoz.

### 9. Specifikacije izdelka

Vse specifikacije izdelkov se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

### 10. Garancija

Garancijski rok za kupljene izdelke je določen v garancijskem listu ali računu in začne teči od datuma izdaje računa, ki ga izda Lumal d.o.o., Ljubljana in ob predložitvi originalnega računa. Če bo izdelek vrnjen v garancijskem roku, bo proizvajalec odločal o zamenjavi, popravilu ali vračilu denarja. Stroški pošiljanja proizvajalcu so na strani kupca, vrnitev proizvodov pa na strani proizvajalca. Garancija mora biti odobrena s strani proizvajalca.

Garancija preneha, če je okvara na izdelku nastala zaradi popravila v nepooblaščenem servisu, vgrajevanja neprimernih delov ali predelave, neupoštevanja navodil o uporabi, mehanskih poškodb ali višje sile (udar strele, prenapetosti v omrežju, poplava, požar, ipd), okvare zaradi prenapetosti in nepravilnega vzdrževanja. Naravna obraba izdelka je izključena iz garancijske obveznosti. Garancija ne velja v primeru poškodb zaradi neprimerne uporabe ali preobremenitve ali neprimerna uporaba potrošnega materiala, tj. polnila z dišavami, ki niso bile dobavljene s strani podjetja Lumal d.o.o.. Iz garancije so izvzeti vsi potrošni deli, ki so podvrženi stalni obrabi in porabi. Izdelek, ki se pokvari v garancijski dobi, se popravi ali zamenja v najkrajšem možnem času.

### 11. Reklamacije

Reklamacije blaga upoštevamo v zakonsko predpisanem roku; 8 dni po izdaji blaga; ob predpostavki, da zaprto blago niste uporabili oziroma niste poškodovali pri nadaljnji uporabi/obdelavi. Prav tako reklamacije izdanega računa; to je 8 dni po prejetju.

## **12. Posebni pogoji najema odišavljanja**

Najem odišavljanja se potrdi s pogodbo, v kateri so specificirani vsi pogoji. Tipska pogodba je na voljo v predogled po dogovoru strank.

## **13. Dišeči tisk**

Trudimo se zagotoviti ustreznost dišave, zato vedno svetujemo, da se test dišave prej opravi (papirnati blotter). Če testa ne naredimo, se strinjate s tveganjem, da natisnemo dišavo, ki ne ustreza vašim pričakovanjem in se obvezujete poravnati račun v celoti.

## **14. Zaupnost:**

Najemnik storitev /ali njihovi zaposleni, partnerji in ostali sodelavci se zavezujejo, da ne bo nikomur razkrita nikakršna informacija (letaki, fotografije in podobno) o opremi - sistemih za odišavljanje, uporabi dišave, sestavi dišave, uporabi tehnologije, o svetovanju o dišavah in njenih uporabah ter tehnični izvedbi projektov odišavljanja.

## **15. Označitev reference in marketing.**

Naročnik s podpisom pogodbe ali nakupom izdelkov soglaša, da ga sme Lumal d.o.o. na svoji spletni strani lumal.si (in vseh njenih straneh) javno navajati kot referenco z njegovim logotipom.

Podjetje Lumal d.o.o. si pridružuje pravico do uporabe slikovnega gradiva, vzorcev dobavljenega blaga in opravljene storitve (storitev najema odišavljanja) za namene lastnega trženja podjetja/blagovne znamke.

## **16. Obveščanje, komunikacija in pospeševanje prodaje.**

Vsi poslovni partnerji lahko komunicirajo z podjetjem Lumal d.o.o. preko kontaktov, ki so objavljeni na spletni strani podjetja. Vsi zbrani podatki, ki jih Lumal d.o.o. pridobi na podlagi ali v zvezi z uporabo spletnega mesta lumal.si ali elektronsko komunikacijo so poslovna skrivnost. Uporabnik soglaša z uporabo osebnih podatkov za namene oglaševanja ali raziskav v trenutku, ko svoje podatke posreduje ali kontaktira podjetje Lumal. Izjemoma si nosilec pridržuje pravico uporabe elektronskega naslova za namene neposrednega trženja ali pošiljanje obvestil po elektronski pošti. Lumal d.o.o. lahko obdeluje zbrane osebne podatke za namene obveščanja o nagradni igri, vzorčenja, statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih, in ugodnostih, ter za druge trženjske namene. Naročnik/kupec/uporabnik lahko kadarkoli pisno ali na dogovorjeni način (preko odjave od prejemanje obvestil) zahteva prenehanje uporabe njegovih osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ali pošiljanja obvestil po elektronski pošti. (povezava: <http://www.lumal.si/odjava/>). Upravljevec zagotavlja varstvo osebnih podatkov po zakonu in se zavezuje, da posredovanih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam.

## **17. Spletni nakup izdelkov**

Spletni nakup izdelkov se vrši na spletnem portalu <http://www.shop.lumal.si/default.aspx>, za katerega veljajo dopolnjeni pogoji poslovanja v skladu z ZVPot-UPB2: <http://www.shop.lumal.si/si/561/pogoji-poslovanja.aspx>.

## **18. Odgovornost**

Odgovornost za kakršnokoli škodo prodajalcu ali končnemu kupcu, ki bi nastala zaradi neustreznosti izdelkov je izključena kolikor je mogoče po zakonu. Odgovornost je izključena tudi v primeru izgube dobička, ekonomske, posledične ali katerekoli druge izgube.

## **19. Kraj izvedbe in pristojnosti**

Za vse spore je pristojno sodišče v Ljubljani.

Oktober 2015